### ****Tillgänglighetsredogörelse enligt European Accessibility Act (EAA)****

Denna redogörelse gäller för [Produktens/webbplatsens/appens namn].

#### ****Vårt tillgänglighetsarbete****

Vi på [Organisationens namn] strävar efter att våra digitala tjänster och produkter ska vara tillgängliga för alla användare – oavsett funktionsförmåga – i enlighet med kraven i **lagen (2023:254) om vissa produkters och tjänsters tillgänglighet**, som bygger på EU:s tillgänglighetsdirektiv (European Accessibility Act, EAA).

#### ****Tillgänglighetsstatus****

[Produktens/webbplatsens namn] är i dagsläget:

* Fullt tillgänglig
* Delvis tillgänglig
* Inte tillgänglig

#### ****Kända brister i tillgängligheten****

Vi är medvetna om följande brister:

* [Exempel: Alla videor är inte textade ännu.]
* [Exempel: Vissa funktioner saknar stöd för tangentbordsnavigering.]
* [Exempel: Färgkontraster uppfyller inte alltid WCAG 2.1 AA.]

Vi arbetar aktivt med att åtgärda dessa brister senast [datum/tidsplan].

#### ****Alternativa lösningar och kontakt****

Om du inte kan ta del av innehållet eller funktionerna på vår tjänst kan du kontakta oss så försöker vi tillhandahålla ett alternativt format eller hjälpa dig på annat sätt:

* E-post: [tillganglighet@exempel.se]
* Telefon: [0123-456 789]
* [Eventuellt chatt eller kontaktformulär]

#### ****Rapportera tillgänglighetsproblem****

Vi uppskattar att du rapporterar hinder du stöter på så att vi kan förbättra tillgängligheten:

* Via kontaktuppgifterna ovan, eller
* [Länk till särskilt formulär om tillgänglighetsproblem, om ni har det]

#### ****Tillsynsmyndighet****

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar ditt ärende har du rätt att kontakta tillsynsmyndigheten.

**Post- och telestyrelsen (PTS)** är ansvarig tillsynsmyndighet för digitala tjänster enligt EAA, såsom e-handel, digitala banktjänster och elektronisk kommunikation.

* Webbplats: [www.pts.se](https://www.pts.se/)
* E-post: pts@pts.se
* Telefon: 08-678 55 00

#### ****Hur vi granskat tillgängligheten****

* [Exempel : Intern självutvärdering]
* [Exempel : Extern tillgänglighetsgranskning av [företag/partner]]

Senaste bedömningen: [Datum]